



Часто задаваемые вопросы

Porto Elounda – Часто задаваемые вопросы 2019

Кто является основным контактным лицом в детском клубе?

Супервайзер Jenny: + 306 937 393490

Просим связываться только по вопросам работы яслей и детского клуба (развлечения для детей от 5 до 12 лет), клуба для подростков с 13 до 16 лет и по вопросам о няне.

Детей какого возраста принимают в детский клуб?

Ясли "The Crèche" для детей от 4 месяцев до 4+ лет

Детский клуб "The Juniors Club" для детей с 5 до 12 лет

Клуб для подростков "The Teens Club" для детей с 13 до 17 лет

Часы работы детского клуба?

Ясли «Crèche»:

Понедельник – Суббота 10:00-18:00

Доступны следующие занятия по времени:

Целый день 10:00-18:00

Два часа на выбор: 10:00-12:00, 12:00-14:00, 14:00-16:00, 16:00-18:00

Детский клуб «Juniors Club»:

Понедельник – Суббота 10:00-18:00

Какова стоимость занятий в детском клубе?

Ясли "Crèche":

Целый день 10:00-18:00: €60 (обед включен)

Двухчасовые занятия €20 за ребенка, занятия в 12:00-14:00 включают обед, стоимость €30.

Пакет 3 дня: €165

Пакет 6 дней: €320

Детский клуб "Juniors Club":

Детский клуб бесплатен для детей, взимается дополнительная плата €20 за обед под присмотром воспитателей, а также за некоторые дополнительные виды деятельности

Клуб для подростков "Teens Club":

Клуб для подростков без наблюдения воспитателей и бесплатно

Как оплачиваются занятия в клубе?

Все платные занятия в яслях и детском клубе, услуги няни и питание включаются в счет на номер и оплачиваются в конце пребывания гостей.

Какова квалификация работников детского клуба?

Весь наш коллектив имеет большой опыт работы с детьми всех возрастов. Все сотрудники, работающие с детьми в возрасте до 4 лет, имеют необходимую квалификацию и навыки по уходу за детьми младшего возраста.

Какие виды деятельности предлагаются в детском клубе?

Мы предлагаем множество различных мероприятий для разных возрастных групп детей, например, творчество и ремесло, спорт, кулинария, водные виды спорта, плавание и игры. Все мероприятия планируются заранее нашим персоналом, соответствуют возрасту и отображаются в недельном расписании. Водные горки работают ежедневно с 10:00 до 13:00 бесплатно и под контролем воспитателей. Если вы хотите забронировать их в частном порядке (32 евро в час), пожалуйста, свяжитесь с куратором детского клуба или менеджером по работе с гостями.

Есть ли в детском клубе мероприятия на открытом воздухе?

Мы стараемся строить расписание занятий с учетом мероприятий на открытом воздухе, которые очень полезны для здоровья детей. Персонал детского клуба будет стараться как можно больше использовать инфраструктуру отеля для таких занятий - например, открытую площадку для игр, теннисные корты, бассейны, пляж и зоны на траве.





Часто задаваемые вопросы

Могут ли родители оставаться в детском клубе во время занятий?

Ясли "Crèche" и детский клуб "Juniors club": родителям не разрешается оставаться в помещении во время занятий по соображениям безопасности и здоровья детей, ответственность за которых взяли на себя сотрудники детского клуба.

Родители могут проводить время со своими детьми на детской площадке.

Каково соотношение “воспитатель-ребенок” в группах детского клуба?

Ясли Crèche: дети с 4 месяцев до 2х лет: 1 взрослый на 3 детей

Ясли Crèche: дети 3-4+ лет: 1 взрослый на 5 детей

Есть ли возможность у ребенка пообедать или поужинать во время его пребывания в детском клубе?

Если необходимо покормить малыша во время его нахождения в детском клубе, в яслях Crèche есть необходимые принадлежности для этого - подогреватели для бутылочек, холодильник, микроволновая печь итд

Обед для детей в яслях с 12:30 до 13:00.

Обед для детей в детском клубе с 13:00 до 14:00 (стоимость €20, под присмотром воспитателей). Ужин под присмотром воспитателей для детей с 5 лет и старше сервируется в 18:30 в ресторане Nafsika. Место встречи - в 18:30 на рецепшн отеля Porto Elounda. Доплата за ужин для детей, проживающих на условиях питания Bed & Breakfast, составляет €27 (не включая напитки, которые будут записаны на номер родителей). В случае, если два ребенка возьмут 1 бутылку воды на двоих и каждый из них выпьет половину, на номер каждого родителя будет записана стоимость половины бутылки воды.

Есть ли еще питание в детском клубе?

У всех детей, находящихся в детском клубе, есть доступ к питьевой воде во время занятий.

Как забронировать услуги по присмотру за детьми?

Пожалуйста, свяжитесь с менеджером по работе с гостями или непосредственно с детским клубом Kid's Ark по email - kidsark@elounda-sa.com

Руководитель детского клуба: Jenny +30 6937 393490

Есть ли услуги по присмотру за детьми?

Услуга по присмотру за детьми доступна. Это может быть персонал по уходу за детьми или персонал, обученный нашей командой. Услуга няни организуется на всей территории курорта руководителем детского клуба, Jenny Miranda, которая будет стремиться к тому, чтобы одна и та же няня работала с семьей во время их пребывания. Услуга няни может быть забронирована предварительно или уже на курорте.

Какова стоимость няни и услуги по присмотру за детьми?

Стоимость услуги:

- Няню или услугу по присмотру за детьми можно забронировать максимум для 3 детей (есть ограничения по возрасту)
- В случае, если услуга бронируется с прерыванием рабочей смены, родители оплачивают такси в и из отеля для няни
- Взымается 50% штраф за отмену предварительно заказанной услуги по присмотру за детьми в случае отмены менее, чем за 24 часа и 100% в случае неявки.

Стоимость услуги по присмотру за детьми:

Понедельник - Воскресенье

- До 24:00 €10,00/час (**минимальное бронирование – 3 часа**)
- После 24:00 €25,00 /час

Стоимость няни:

- 7:00-19:00 Понедельник - Суббота, €20,00 /час, Воскресенья и праздники €30,00/час
- 8-часовая рабочая смена без перерывов в период с 8:00 до 19:00, Понедельник - Суббота €110,00, Воскресенья и праздники €180,00
- 23:00-07:00 €225,00 обязательно предварительное бронирование





Часто задаваемые вопросы

Услуга по предзаказу детских принадлежностей "Babies travel light":

Мы рекомендуем заполнить предварительно форму "BABIES TRAVEL LIGHT" для предзаказа детского питания, подгузников и принадлежностей по уходу за детьми. Вы можете скачать форму с нашего сайта или запросить ее у отдела бронирований по адресу reservations@elounda-sa.com. Пожалуйста, направьте заполненную форму в отдел бронирований. Пожалуйста, убедитесь, что заказанных вами предметов по уходу и питания хватит на весь период вашего пребывания.

Доступ в детский клуб для детей, проживающих в отеле Elounda Mare:

Для детей, которые проживают в отеле Elounda Mare и хотели бы посетить детский клуб доступен бесплатный шаттл сервис.

Услуга доступна ежедневно (кроме воскресенья) с отправлением от рецепшн Elounda Mare в 10:15 и возвращением в 12:45 туда же.

Сотрудники отдела по работе с гостями и менеджеры рецепшн информируют гостей об этой услуге при заезде в отель при передаче пакета с информацией о детском клубе Kids Ark. Услуга является бесплатной.

Пожалуйста, имейте в виду, что это касается только детей, которые посещают Juniors Club (5-12 лет), а не ясли (до 4 лет включительно).

Как это работает:

- Список находится на рецепшн Elounda Mare, где указан номер комнаты, имя гостя и количество детей, которые хотели бы посетить детский клуб. Когда гость заказывает шаттл сервис в или из детского клуба, менеджер рецепшн ставит соответствующую галку в форме в нужной графе.
- Руководитель клуба Kids' Ark - Jenny Miranda (kidsark@elounda-sa.com, 4490) , должна быть проинформирована в случае, если гости хотят использовать шаттл сервис.
- Руководитель детского клуба Jenny Miranda будет звонить каждое утро на рецепшн в 9:45, чтобы убедиться, что есть дети, которых нужно забрать.
- Доставка детей в детский клуб будет осуществляться Jenny Miranda или няней детского клуба ежедневно (кроме воскресенья) в 10:15 с рецепшн Elounda Mare и возвращение в 12:45 на то же место.
- У Дженни или няни будут с собой необходимые формы для заполнения родителями на месте.

Как бронировать:

Мы рекомендуем предварительно бронировать занятия в яслях, услуги няни или присмотра за детьми до прибытия на курорт. Это обусловлено ограничением мест из-за строгого соотношения "воспитатель-ребенок" в детских группах. Для предварительного бронирования свяжитесь, пожалуйста, с отделом бронирований по адресу reservations@elounda-sa.com

Семьи, туристические компании и сотрудники отдела бронирования могут осуществить бронирование или проверить наличие в течение определенного времени.

Услуги няни могут быть запрошены так же через страницу бронирования отеля и будут подтверждены непосредственно менеджером детского клуба.

