

Badrutt's Palace — главная достопримечательность Санкт-Морица



Санкт-Мориц — пожалуй, один из самых известных курортов мира, воплощение роскоши и элегантности. Своей популярностью он во многом обязан окружающей природе и комфортному климату. Но есть и другие причины. О них TIG Luxury рассказал генеральный менеджер легендарного отеля Badrutt's Palace **Ив Гарриол**

— История семьи Бадрутт неразрывно связана с историей Санкт-Морица. До середины XIX века он славился как wellness-курорт, куда гости приезжали летом, чтобы поправить здоровье. Идея открыть отель на зимний сезон возникла у основателя династии отельеров Йоханеса Бадрутта. В 1864 году он предложил британским гостям, которые отдыхали в принадлежащем ему Kulm Hotel, приехать на курорт зимой и обещал оплатить все издержки, если им не понравится. Британцы были в восторге и провели в Санкт-Морице весь сезон. Они и начали развивать здесь зимние виды спорта — керлинг, бобслей, скелетон.

В 1896 году сын Йоханеса Каспар Бадрутт открыл Palace Hotel, ставший символом Санкт-Морица и излюбленным местом отдыха европейской элиты. Так семья Бадрутт и Badrutt's Palace вошли в историю не только курорта, но и всей Швейцарии.

Badrutt's Palace — это не просто место, где можно есть и спать. Это настоящая достопримечательность, часть архитектурного ансамбля Санкт-Морица, пропитанная историей. Несмотря на почтенный по российским меркам возраст, Badrutt's Palace не отстает от современной динамичной жизни. В последние годы мы много инвестировали в обновление отеля, у нас есть всё необходимое современному человеку: бесплатный Wi-Fi на всей территории, новая телевизионная система, позволяющая транслировать любой канал. Badrutt's Palace гарантирует высочайший уровень сервиса — в сезон 159 номеров обслуживают более 500 сотрудников. В отеле работает 8 ресторанов — такого вы не найдете нигде в Европе. У каждого номера есть дворецкий, к которому можно обратиться с любой просьбой.

Семьи с детьми у нас желанные гости, для малышей на территории отеля работает клуб. Специально для юных отдыхающих организуются развлекательные программы, чтобы родители могли отдохнуть в тишине. Для взрослых гостей мы предлагаем множество процедур в спа-центре, а поклонников шоппинга ждут 30 бутиков самых известных брендов. Пребывание в Badrutt's Palace действительно обещает полноценный отдых. Мы получаем превосходные отзывы от наших гостей. А многие семьи отдыхают в Badrutt's Palace на протяжении нескольких поколений.

Лучший комплимент от гостей — «Мы чувствуем себя здесь как дома». Приезжая к нам, они знают, чего ожидать, а мы знаем, чего они хотят, что они любят, какие номера предпочитают. Многие сотрудники работают в Badrutt's Palace не одно десятилетие. Поэтому гости, приезжая вновь, видят знакомые лица и слышат слова: «Как приятно, что вы вернулись». Именно на такой уровень обслуживания мы равняемся. Самое важное для нас — благополучие гостей, если они счастливы, успех гарантирован. Господин Бадрутт, который живет в отеле, до сих пор напоминает: «Мы говорим гостям «нет» в последнюю очередь».

Конечно, у гостей возникают различные пожелания, и мы всегда стараемся найти решение. Если мы не можем выполнить желание гостя сами, то находим тех, кто может это сделать. Безусловно, есть определенные ограничения: например, мы можем устроить фейерверк, но сначала должны получить необходимое разрешение. Зато вполне можем устроить вечеринку в горах: устанавливаем шатры, доставляем оборудование и обслуживающий персонал. Или организуем закрытый кинопоказ, когда в зале всего один человек. Кроме того, мы проводим эксклюзивные закрытые мероприятия — большие роскошные свадьбы, юбилеи, вечеринки и другие торжества. Весь вопрос в сумме, которую готовы потратить гости.

До сих пор в отеле бывают постояльцы, которые живут по несколько месяцев, однако большинство приезжает на 7–10 дней или на длинный уик-энд. Рядом с Санкт-Морицем находится аэропорт, поэтому многие прилетают на частных самолетах.

В Санкт-Морице два высоких сезона: зимний — с декабря по апрель, и летний — с середины июля до середины сентября. Летом отдыхающие наслаждаются чистым горным воздухом, катаются на горных велосипедах, занимаются спортом и принимают участие в различных мероприятиях. Например, в конце августа — начале сентября проводится регата. Озеро хоть и небольших размеров, но отлично подходит для водных видов спорта — кайтсерфинга, прогулок на лодке и других. В отеле есть собственная лодка с капитаном, который научит желающих ходить под парусом.

Зимой лишь 30% наших гостей катаются на лыжах и для них в течение всего сезона



бесплатный ski-pass. Большинство же приезжает ради богатой светской жизни. В отеле проходит множество культурных мероприятий. Например, этот зимний сезон начался с концерта артистов миланского «Ла Скала», затем выступали солисты Мариинского театра, которые исполнили арии из различных опер. Традиционно в православное Рождество устраивается вечеринка с ужином, живой музыкой и фейерверком. В конце января в Санкт-Морице проходит фестиваль гурманов, в рамках которого повара Badrutt's Palace и приглашенные шефы готовят гастрономические шедевры, а желающие могут даже заглянуть на кухню. И конечно, не стоит забывать о ежегодных матчах поло на озере и знаменитых скачках на льду White Turf. Кроме того, Санкт-Мориц неоднократно становился местом проведения Чемпионата мира по горнолыжному спорту и Чемпионата мира по бобслею и скелетону, ведь именно здесь находится единственная в мире естественная трасса. Кстати, при желании гости могут совершить поездку по этому треку на «боб-такси».