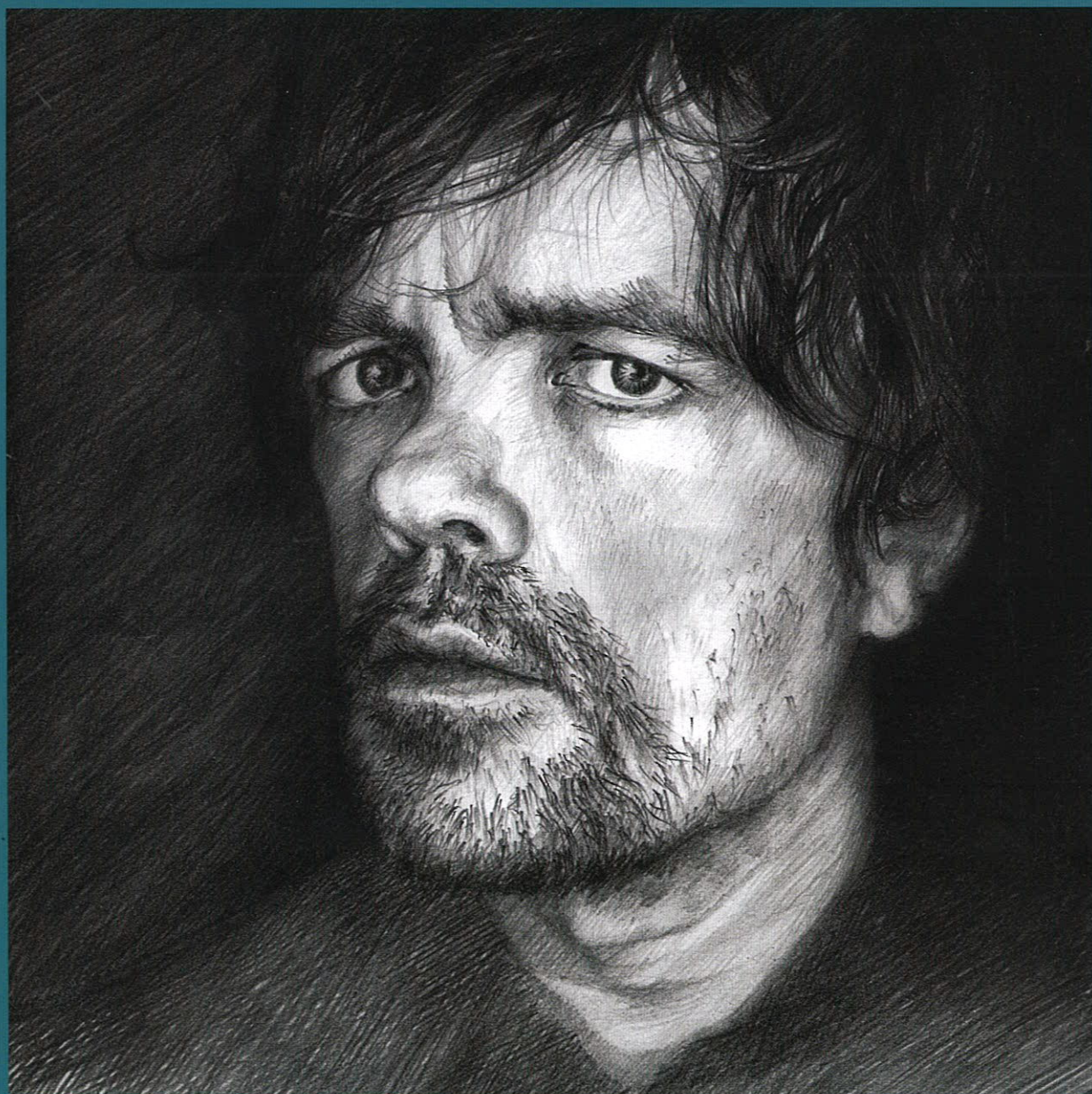


the WORLD

Bridging. Connecting. Uniting



11th 2019

Питер Динклэйдж

«Подготовь оставшуюся жизнь к встрече с тобой»

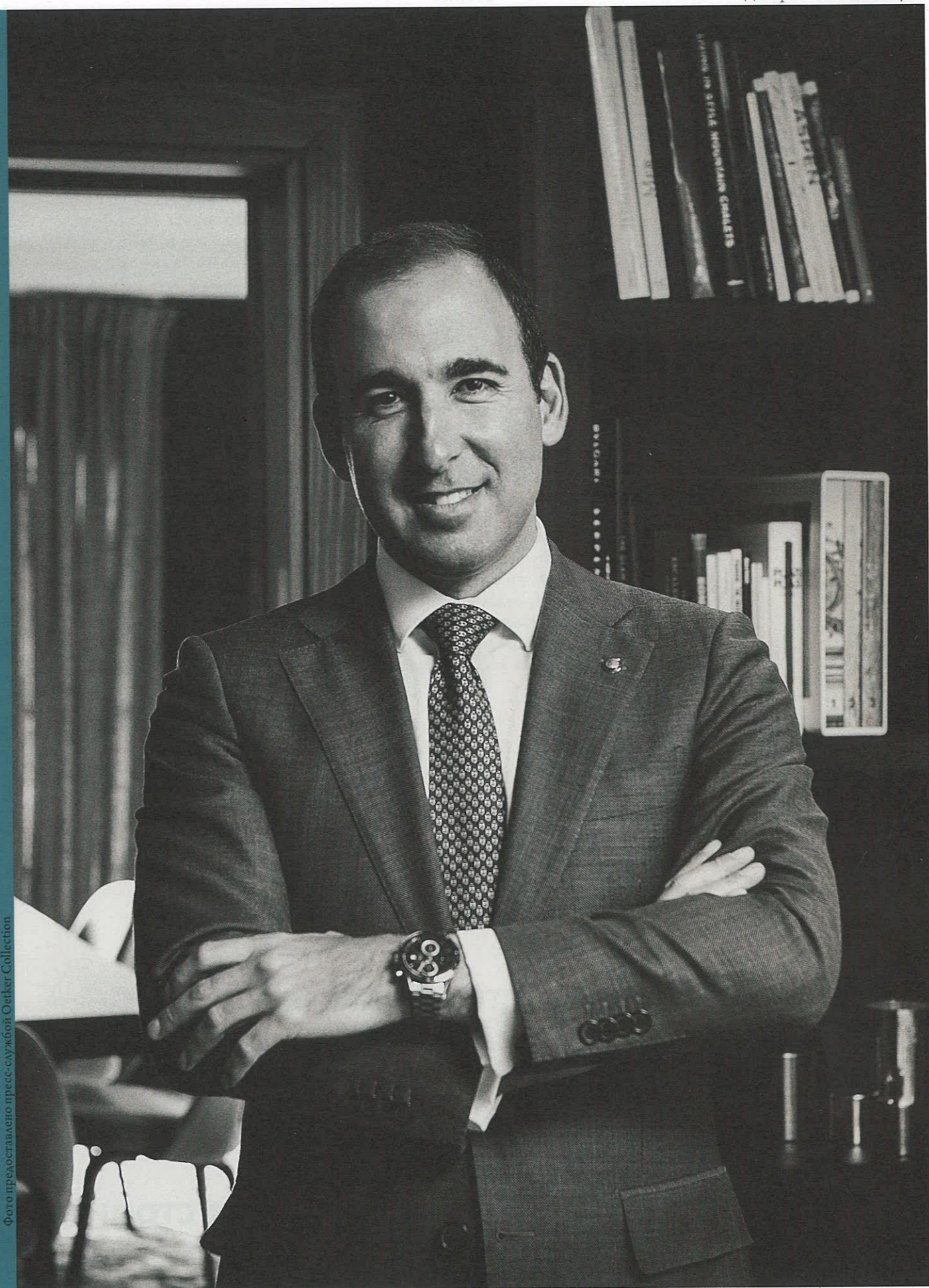
Выражение «Американская мечта» давно стало устойчивым, ассоциирующимся с голливудским сценарием о головокружительном карьерном взлете. Из разносчика газет — в главу издательского дома, из дворника — в начальника муниципальной службы. Для нас это не более чем киносюжеты. Но в мире нет ничего невозможного, а хорошему игроку может сопутствовать удача, рассказывает наш новый колумнист, управляющий L'Apogée Courchevel Château Saint-Martin & Spa Дюарте Бон де Соуза.

Дюарте Бон де Соуза

Жертвуя пешкой

Для человека вне системы непотизма карьерный взлет невозможен без двух важнейших факторов: удачи и образования, причем именно в такой последовательности. Мне повезло. Нашлись люди, которые разглядели потенциал в молодом ночном менеджере отеля Meridian в Лиссабоне и поверили в его способности.

Наш главный управляющий возглавлял два отеля — в Лиссабоне и в Порту, втором по величине городе Португалии. Я проработал всего шесть месяцев, когда он предложил мне стать менеджером открывшегося на севере страны отеля. Мне — каких-то двадцать три или двадцать четыре года, в команде — тридцать человек. Но вызов был принят. Когда происходит подобное, важно с уважением и благодарностью принять помощь более опытных коллег — без этого невозможно развитие. К тому же начать в таком юном возрасте командовать людьми без должных знаний — дело опасное. Это все равно что посадить за руль автомобиля подростка без водительских прав: он мгновенно разгонится до сотни



километров в час, ведь скорость — это удовольствие. Мне повезло дважды: сначала с управляющим, а потом и с главой кадровой службы. Они оба обучали меня, помогали мне развиваться — сейчас я могу сказать, что эти люди были моими коучами. Это невероятно: я был менеджером, которого обучали два специалиста по бизнес-тренингу.

Довольно скоро мне предложили работу в Африке: в Порту я был фронт-менеджером, теперь же мне предстояло занять место руководителя подразделения. Однако просто развернуться и уйти в новую жизнь — это не мой стиль, всегда лучше отдать должное людям. Каждый раз перед тем, как принять какое-то решение, я шел к начальству и просил совета. У нас были прекрасные отношения с моим вторым коучем, главой кадровой службы, и в тот день она сказала: «Я не могу принять решение за тебя, но хочу помочь тебе с процессом его принятия». Мы взяли чистый лист бумаги, она поставила плюс слева, минус справа, и мы взвесили все возможные аргументы за и против. Самым серьезным доводом в пользу этого решения стала втрое большая зарплата.

Первый мой учитель, однако, отреагировал совершенно иначе: «Ты совершаешь ошибку, и я знаю точно: ты вернешься. Не думаю, что тебе там понравится». Он был прав. Все шесть месяцев, что я там работал, в стране не прекращалась война. Отелом владела небольшая португальская группа, они предложили работать в Порту через полгода.

Следующим шагом было решение потерять в статусе, но пойти работать в Four Seasons. Это как ход в шахматной игре: ты жертвуешь пешкой, чтобы загнать ферзя. Я был руководителем подразделения, развивал отдел продаж для небольшой группы, в моем распоряжении была машина компании, квартира. Работать в Four Seasons помощником офис-менеджера означало ощутимо потерять в статусе. Но иногда сделать несколько шагов назад — стратегически оправданный ход:

— Работа в сфере гостеприимства —
это ни с чем не сравнимый

вид деятельности.

Ты учишься быть толерантным,
понимать культуру и менталитет
людей из других стран».

чтобы лучше прыгнуть, нужно хорошенько разбежаться. Люди считают, что терять более высокую позицию опасно, и не решаются на подобный шаг. Остаться в национальной компании, в один прекрасный день стать управляющим маленького португальского отеля или перейти в международную компанию, работать по всему миру, вырасти и снова занять руководящую должность? Я выбрал второе.

Я знаю французский, поэтому через какое-то время меня перевели в новый отель George V группы Four Seasons в Париже. Поначалу было сложно: Париж не самый простой для адаптации город — здесь непросто завести друзей и стать своим. Однако не прошло и шести месяцев, как я осознал, что наслаждаюсь парижской жизнью и своей работой. Лучший отель в культурной столице мира, прекрасная команда, которую успел полюбить. Мы были молоды, много веселились.

Но шахматная партия продолжалась. Однажды, спустя полтора года, я столкнулся с управляющим отеля в коридоре, и он на ходу поздравил меня с новым назначением:

— Тебя переводят в Лиссабон, поздравляю!

— Как переводят? Я ничего не знаю об этом!

— Не знаешь? Ох, извини, тебе скоро позвонят из Лиссабона, потому что ты нужен им там уже в качестве фронт-менеджера.

Да, я любил Париж, уезжать не хотелось, но пора было двигаться дальше.

Вскоре я получил еще одно предложение от владельцев маленького отеля на Мадейре — стать управляющим. «О, нет-нет-нет, я молод, счастлив работой в Four Seasons, спасибо, но нет», — ответил я. Однако их настойчивость и заинтересованность оказались очень высокими: были куплены билеты и предложены апартаменты — осмотреться на месте в качестве гостя. Я решил поговорить со своим менеджером, и он сказал то, что не забуду никогда в жизни: «Знаешь, я бы мог попытаться отговорить тебя. Но иногда нужно помнить, что нельзя войти в одну и ту же воду дважды. Менеджер по продажам становится управляющим отелем маленькой независимой компании — такое может больше никогда не произойти. Я бы на твоём месте согласился». На Мадейре прошли следующие четыре года. Потом мне предложили открыть в Португалии отель одного модного дома; мы проработали вместе три года, но так и не сделали этого. Сегодня я управляю L'Apogée Courchevel Château Saint-Martin & Spa Oetker Collection, и, если продолжить сравнение моего карьерного пути с шахматной партией, я точно не проиграл.

Работа в сфере гостеприимства — это ни с чем не сравнимый вид деятельности. Ты учишься быть толерантным, понимать культуру и менталитет людей из других стран. Ты встречаешься лицом к лицу с людьми, которых никогда не увидел бы на расстоянии полуметра в обычной жизни. Мне довелось разговаривать с главами государств, участниками саммита Евросоюза в Порту, обеспечивать их безопасность. Я встречал множество потрясающе интересных людей. Этот уникальный шанс дает любимое дело, и я благодарен тем, кто когда-то дал мне возможность показать себя, научил тому, что умею сейчас. В продолжение их традиций стараюсь находить новые таланты, обучать их, делиться опытом и знаниями со своей командой. Вижу их доверие и благодарность и думаю, насколько каждому из нас нужно ощущать радость каждого прожитого дня. Я знаю это чувство и хочу делать счастливыми других людей.