

ГРАЦИЯ – ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ ЖУРНАЛ

# GRAZIA

7 ОКТЯБРЯ 2014 (№ 33) 16+

ПСИХО  
ТРИ ПОВОДА  
СТАТЬ  
ОПТИМИСТОМ

смр. 74

## Виктория СОЛОВЬЕВА

девушка, о которой  
заговорят все!

ОТКРОВЕННОЕ ИНТЕРВЬЮ  
ЗВЕЗДЫ ФИЛЬМА  
«СОЛНЕЧНЫЙ УДАР»  
И НИКИТЫ МИХАЛКОВА

смр. 78



4 606895 000567 141

МИЛА КУН  
УЧИТСЯ БЫ  
МАМОЙ

смр. 4

Мелоч  
а приятн

лучш  
аксессуа

осен

смр



Знаменитый венский отель Sacher открылся в обновленном виде. Мы узнали у Элизабет Гюртлер, одной из его владелиц, чем он отличается от конкурентов и где в австрийской столице найти лучший торт «Захер».

Обстановка в стиле эпохи Габсбургов – одна из отличительных черт отеля



ЭЛИЗАБЕТ  
ГЮРТЛЕР

**GRAZIA:** Почему вы решились на реновацию?

**ЭЛИЗАБЕТ ГЮРТЛЕР:** Все просто – настало время идти вперед. Мы хотим быть не только историческим местом, но и отелем, который нравится молодежи. Безусловно, при этом нам нужно «сохранить лицо». Мы много лет работали на имя, на имидж, на индивидуальность – утратить все это в угоду модным веяниям было бы глупо. Вот почему мы не стали обращаться к именитым дизайнерам с ярко выраженным почерком. Мы нашли тех, кто прислушался к нам, и вместе сделали по-настоящему уютное место, где каждый из гостей сможет почувствовать себя как дома, только лучше!

**GRAZIA:** Сложно конкурировать с крупными сетевыми гостиницами?

**Э.Г.:** Да, безусловно, нам приходится тяжело. Ведь у них идеально развита схема маркетинга, они разбросаны по всему свету: Азия, Африка, Штаты. Но эти заведения такие стандартные... У них нет главного – семейственности и истории. Их сотрудники легко переходят из отеля в отель, строя карьеру. А у нас есть люди, которые всю жизнь посвятили Sacher Vienna и работают в его рамках. Они не просто работники – они семья! Кстати, многие наши гости тоже становятся ее членами. У нас они

# СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

чувствуют себя в безопасности, потому что никто и никогда не сообщит, где они остановились, ради своей выгоды. А так часто бывает в отелях крупных корпораций, где персонал сдает «пароли и явки» папарацци...

**GRAZIA:** В чем еще преимущества вашего отеля?

**Э.Г.:** Одно из основных – удобное расположение. Мы находимся в самом центре, поэтому у нас отличный вид из каждого номера. Кроме того, в Sacher лучший сервис в городе. Любой наш гость должен почувствовать себя важной персоной, и мы делаем для этого все, что в наших силах, а иногда даже больше.

**GRAZIA:** Раз уж вы все знаете о Вене, то поделитесь, где купить самый вкусный «Захер» и билеты в оперу.

**Э.Г.:** Не поверите, но лучший шоколадный торт пекут в нашей кондитерской! За ним заходят и туристы, сразу после посещения оперы: кафе удобно расположено прямо напротив. Да и от местных сладкоежек отбоя нет. Согласитесь, показатель!

**GRAZIA:** А что насчет билетов?

**Э.Г.:** С ними, конечно, сложнее. Но у нас есть консьерж-служба, которая для постояльцев Sacher Vienna творит чудеса, так что без главной премьеры вы не останетесь!

Интервью: Елена Дудина

Владельцы Sacher Vienna сделали все, чтобы и после реновации в нем сохранилось буржуазное обаяние Старого Света

